

قوانین و مقررات

شرایط و ضوابط استفاده از وب سایت ("وب سایت پاکشوما گروپ") برای تمامی کاربران وب سایت قابل اجرا می باشد.

کاربر گرامی لطفاً موارد زیر را جهت استفاده بهینه از خدمات وب سایت پاکشوما گروپ به دقت ملاحظه فرمایید. ورود کاربران به وب سایت پاکشوما گروپ هنگام استفاده از پروفایل شخصی، طرح های تشویقی، ویدئوهای رسانه تصویری پاکشوما و سایر خدمات ارائه شده توسط پاکشوما به معنای آگاه بودن و پذیرفتن شرایط و قوانین و همچنین نحوه استفاده از سرویس ها و خدمات پاکشوما است. توجه داشته باشید که ثبت سفارش نیز در هر زمان به معنی پذیرفتن کامل کلیه شرایط و قوانین پاکشوما از سوی کاربر است. لازم به ذکر است شرایط و قوانین مندرج، جایگزین کلیه توافقات قبلی محسوب می شود.

توجه داشته باشید کلیه اصول و رویه های پاکشوما منطبق با قوانین جمهوری اسلامی ایران، قانون تجارت الکترونیک و قانون حمایت از حقوق مصرف کننده است و متعاقباً کاربر نیز موظف به رعایت قوانین مرتبط با کاربر است. در صورتی که در قوانین مندرج، رویه ها و سرویس های پاکشوما تغییراتی در آینده ایجاد شود، در همین صفحه منتشر و به روز رسانی می شود و شما توافق می کنید که استفاده مستمر شما از سایت به معنی پذیرش هرگونه تغییر است.

1. حقوق منحصر به فرد مالکیت

تمامی حقوق منحصربفرد مالکیت این وب سایت متعلق به شرکت تولیدی و صنعتی پاکشوما یا صاحبان امتیاز آن می باشد.

هیچ یک از قسمتهای سایت را نمی توان بدون رضایت کتبی شرکت پاکشوما به عنوان قسمتی از سایر سایت ها یا به هر شکل دیگر (الکترونیکی یا غیره) کپی نموده، دوباره سازی کرده، انتقال، تغییر، ذخیره یا مورد بهره برداری تجاری قرار داد؛ مگر قسمتهایی از سایت که برای مقاصد تجاری یا شخصی چاپ شده یا بر روی درایو هارد یا حافظه ذخیره شده باشند.

هرگونه استفاده غیر مجاز از این وب سایت موجب برهم خوردن قوانین مالکیت خصوصی و مقررات ارتباطات و آیین نامه ها خواهد شد.

2. استفاده از وب سایت و فروشگاه آنلاین

تعریف مشتری یا کاربر

مشتری یا کاربر به شخصی گفته می شود که با اطلاعات کاربری خود که در فرم ثبت نام درج کرده است، به ثبت سفارش یا هرگونه استفاده از خدمات پاکشوما اقدام کند.

همچنین از آنجا که وب سایت پاکشوما گروپ ، وبسایت رسمی شرکت تولیدی و صنعتی پاکشوما و فروشگاه آنلاین این شرکت می باشد، طبق قانون تجارت الکترونیک مشتری یا مصرف کننده هر شخصی است که به منظوری جز تجارت یا شغل حرفه ای به خرید کالا اقدام و یا از سایت بازدید می کند.

شرایط تحویل شیوه حمل کالا

- تحویل کالا بعد از ثبت سفارش برای استان های تهران ، البرز و قم بین 3 تا 5 روز کاری و برای سایر استان ها 5 تا 7 روز کاری توسط سیستم حمل و نقل داخلی و یا شرکت های حمل و نقل طرف قرارداد انجام می گردد.

- خریداران بعد از ثبت سفارش و دریافت کالا درخواست ارسال فاکتور را می توانند داشته باشند.

- فاکتور کالاهایی که در سایت عرضه می شود، در صورت درخواست خریدار ارسال می شود.

- تعداد روزهای کاری بازه ی زمانی تحویل برای کالاهای ثبت شده در لیست خرید از سوی مشتریان، به معنای این است که در صورت خرید کالا در وب سایت پاکشوما گروپ، شروع پردازش سفارش 1 روز پس از زمان سفارش گذاری در وب سایت پاکشوما است. پردازش سفارشات طی مراحل ثبت سفارش از سوی کارشناسان فروش، پیگیری پردازش مالی آن، ثبت سند مالی در سیستم مالی شرکت، اعلام به انبار شرکت پاکشوما و قرار گرفتن در لیست ارسال سفارشات انجام می شود و طی بازه زمانی یاد شده کالا نزد مشتری ارسال می گردد.

- در صورت بروز تاخیر در پردازش سفارش شما، این موضوع از طریق کارشناسان فروش به شما اطلاع رسانی شده و پاکشوما تلاش خواهد کرد محصول/محصولات مورد نظر شما را ظرف بازه ی زمانی یاد شده به دست خریدار برساند.

ثبت، پردازش و ارسال سفارش

- روز کاری به معنی روز شنبه تا پنج شنبه هر هفته، به استثنای تعطیلات عمومی در ایران است و کلیه سفارش های ثبت شده در طول روزهای کاری و اولین روز پس از تعطیلات پردازش می شوند. پاکشوما به مشتریان خود در 7 روز هفته و 24 ساعت در روز امکان سفارش گذاری می دهد.

- کلیه سفارش های ثبت شده در سایت پاکشوما گروپ به وسیله ارسال کد سفارش از طریق پیام کوتاه در صف پردازش قرار می گیرند. پاکشوما همواره در ارسال و تحویل کلیه سفارش های ثبت شده، نهایت دقت و تلاش خود را انجام می دهد. با

وجود این، در صورتی که موجودی محصولی در پاکشوما به پایان برسد، حتی پس از اقدام مشتری به سفارش‌گذاری، حق کنسل کردن آن سفارش و یا استرداد وجه سفارش برای پاکشوما محفوظ است و یا مشتری می‌تواند به جای کالای به اتمام رسیده، محصول دیگری را جایگزین کند.

نحوه پرداخت وجه

پرداخت وجه به صورت اینترنتی از صفحه خرید آنلاین پس از ثبت اطلاعات شخصی و ورود به پروفایل کاربری و انتخاب گزینه خرید آنلاین انجام می‌گردد.

- در صورت بروز مشکل در پردازش نهایی سبد خرید، مبلغ پرداخت شده طی 72 ساعت کاری به حساب مشتری واریز خواهد شد.

- پاکشوما مجاز است بدون اطلاع قبلی نسبت به توقف سفارش‌گیری جدید، اقدام و فروش خود را متوقف کند و کلیه سفارش‌های ثبت شده قبل از توقف سفارش‌گیری، پردازش و ارسال می‌شود. حق قطع فروش تمامی محصولات و یا بخشی از آنها به هر دلیلی مانند اتمام موجودی کالا بدون اطلاع قبلی، برای پاکشوما محفوظ است.

- در صورت بروز هرگونه خطا نسبت به درج قیمت و ارزش ریالی کالاهای موجود در سایت پاکشوما گروپ، حق بلا اثر نمودن سفارش و خرید انجام شده توسط مشتری، برای پاکشوما محفوظ است. پاکشوما در اسرع وقت وجوه دریافتی را طی 72 ساعت کاری به حساب اعلام شده توسط مشتری واریز و عودت می‌نماید و مشتری با ورود به سایت پاکشوما می‌پذیرد از این امر آگاهی داشته و در این خصوص ادعایی نخواهد داشت.

- کاربران باید هنگام سفارش کالای مورد نظر خود، فرم سفارش را با اطلاعات صحیح و به طور کامل تکمیل کنند. بدیهی است در صورت ورود اطلاعات ناقص یا نادرست،

سفارش کاربر قابل پیگیری و تحویل نخواهد بود. بنابراین درج آدرس، ایمیل و شماره تماس‌های همراه و ثابت توسط مشتری، به منزله مورد تایید بودن صحت آنها است و در صورتی که این موارد به صورت صحیح یا کامل درج نشده باشد، پاکشوما جهت اطمینان از صحت و قطعیت ثبت سفارش می‌تواند از مشتری، اطلاعات تکمیلی و بیشتری درخواست کند.

- کاربری هر مشتری شامل نام و نام خانوادگی باید با اطلاعات مدارک شناسایی مطابقت داشته باشد و در صورت عدم تطابق، فروشگاه‌های اینترنتی مجاز به ارائه خدمات به این گروه از مشتریان نخواهد بود. لذا خریداران محترم می‌بایست با ارائه تصویر کارت ملی خود و خرید از طریق کارت بانکی متعلق به شخص خریدار که با هویت سفارش دهنده در تطابق می‌باشد، اقدام به ثبت سفارش نمایند.

لازم به ذکر است که این امر به منظور جلوگیری از سواستفاده‌های احتمالی و مواردی نظیر جلوگیری از خرید با کارت‌های سرقت شده و موارد مشابه در نظر گرفته شده است.

- با توجه به ثبت سیستمی سفارش، به هیچ عنوان امکان صدور فاکتور مجدد یا تغییر مشخصات آن از جمله تغییر فاکتوری که به نام شخص حقیقی صادر شده، به نام شخص حقوقی وجود ندارد.

همچنین آدرسی که خریدار به عنوان آدرس تحویل‌گیرنده ثبت یا انتخاب می‌کند، در فاکتور درج خواهد شد و لازم است درخواست‌کنندگان فاکتور به نام شخص حقوقی هنگام ثبت سفارش به این نکته توجه کافی داشته باشند، چرا که تغییر آدرس درج شده روی فاکتور پس از پردازش و تایید سفارش، به هیچ عنوان امکان‌پذیر نخواهد بود.

- در رابطه با سرویس تحویل فروشگاه اینترنتی پاکشوما، سفارش درب اصلی ساختمان (منتهی به خیابان) تحویل داده می‌شود.

- لازم به ذکر است افزودن کالا به سبد خرید به معنی رزرو کالا نیست و هیچ گونه حقی را برای مشتریان ایجاد نمی‌کند. همچنین تا پیش از ثبت نهایی، هرگونه تغییر از جمله تغییر در موجودی کالا یا قیمت، روی کالای افزوده شده به سبد خرید اعمال خواهد شد. بنابراین به مشتریانی که تمایل و تصمیم به خرید قطعی دارند، توصیه می‌شود در اسرع وقت سفارش خود را نهایی کنند تا با اتمام موجودی یا تغییر قیمتی کالاها روبرو نشوند. شایان ذکر است سفارش تنها زمانی نهایی می‌شود که کاربران کد سفارش خود را دریافت کنند و بدیهی است که پاکشوما هیچ‌گونه مسئولیتی نسبت به کالاهایی که در سبد خرید رها شده است، ندارد.

خسارت در هنگام حمل و نقل

پاکشوما همواره نهایت تلاش خود را می‌کند تا کلیه سفارش‌ها در نهایت صحت و بدون آسیب به دست مشتریان خود در سراسر کشور برسد. با توجه به بسته‌بندی ایمن و استاندارد همه مرسولات، تحویل به هر یک از شرکت‌های حمل و نقل معتبر و اعلام بارنامه مرسوله به این معنی است که بروز هر گونه حادثه در هنگام حمل و تحویل به عهده شرکت حمل و نقل است و پاکشوما تنها در صورت تایید شرکت حمل‌کننده سفارش و در راستای تسهیل امور پیگیری، خسارت را جبران می‌کند. آسیب‌های ناشی از حمل و نقل باید در عرض 24 ساعت کاری پس از تحویل سفارش به خدمات پس از فروش پاکشوما اطلاع داده شود و کالای آسیب دیده به همراه صورت جلسه رسمی شرکت حمل‌کننده و کلیه متعلقات و فاکتور به خدمات پس از فروش پاکشوما ارسال شود.

شرایط درخواست مرجوعی

شرایط درخواست مرجوعی در حالتی است که مشتری بعد از خرید کالا را باز نکرده و نصب نکرده باشد، لازم به توجه است که ایرادهای اعلام شده توسط مشتری نیز (در مواردی که مرجوعی سلیقه ای نیست)، توسط کارشناسان خدمات پس از فروش پاکشوما کنترل و بررسی می شود در صورت تأیید وجود نقص فنی و تأیید کارشناسان فنی، کالا مشمول استفاده از سرویس عودت می شود. در غیر این صورت در صورت تمایل مشتری، کالا برای مشتری تعمیر و یا دوباره ارسال خواهد شد.

در صورت وجود نقص فنی بعد از بازگشایی جعبه توسط نصاب و کارشناس فنی شرکت با توجه به قوانین خدمات پس از فروش اولویت با تعمیر دستگاه و در غیر این صورت تنها در صورت تأیید خدمات پس از فروش دستگاه تعویض می گردد. آسیب های فیزیکی ناشی از حمل و نقل نیز بر طبق رویه ها در لحظه تحویل به مشتری و یا 24 ساعت پس از تحویل کالا بایستی اعلام گردد. جهت تأیید درخواست مرجوعی نیاز به ارسال مستندات شفاف و نظر کارشناسان خدمات پس از فروش می باشد.

در صورتی که موجودی کالای آسیب دیده در پاکشوما به اتمام برسد، و پاکشوما امکان تعویض کالای آسیب دیده با کالای جایگزین را نداشته باشد، می تواند مبلغ کالا را به حساب خریدار استرداد نماید.

استفاده از سایت به هر روشی اعم از spider ، robot ، page-scrape یا سایر ابزار اتوماتیک، برنامه، الگوریتم یا مراحل دستی مشابه برای دستیابی، مالکیت، کپی یا هدایت قسمتی از وب سایت ممنوع می باشد.

همچنین به کارگیری هر روش دیگری برای فراگیری ساختار وب سایت یا تلاش برای کسب اجزا، اسناد یا اطلاعات وب سایت ممنوع می باشد. دسترسی غیرمجاز به هر یک از قسمت ها یا مشخصات وب سایت یا سایر سرویس های ارائه شده آن از

طریق هک کردن، رمزگشایی و نیز سایر روش های غیرمجاز ممنوع می باشد. هنگامی که شما از سرویس ها و خدمات پاکشوما استفاده می کنید، سفارش اینترنتی خود را ثبت یا خرید می کنید و یا به پاکشوما ایمیل می زنید، این ارتباطات به صورت الکترونیکی انجام می شود و در صورتی که درخواست شما با رعایت کلیه اصول و رویه ها باشد، شما موافقت می کنید که پاکشوما به صورت الکترونیکی (از طریق پست الکترونیکی، سرویس پیام کوتاه و سایر سرویس های الکترونیکی) به درخواست شما پاسخ دهد.

همچنین آدرس ایمیل و تلفن هایی که مشتری در پروفایل خود ثبت می کند، تنها آدرس ایمیل و تلفن های رسمی و مورد تایید مشتری است و تمام مکاتبات و پاسخ های شرکت از طریق آنها صورت می گیرد.

جهت اطلاع رسانی رویدادها، خدمات و سرویس های ویژه یا پروموشن ها، امکان دارد پاکشوما برای اعضای وب سایت ایمیل یا پیامک ارسال نماید. در صورتی که کاربران تمایل به دریافت اینگونه ایمیل و پیامک ها نداشته باشند، می توانند عضویت دریافت خبرنامه پاکشوما را در پروفایل خود لغو کنند.

توجه داشته باشید که 05000200070 تنها شماره ای است که پاکشوما از طریق آن برای کاربران و مشتریان خود پیامک (اس ام اس) ارسال می کند. همچنین این شماره سامانه ارسال پیامک است که وضعیت پردازش سفارش یا رویدادها، خدمات و سرویس های ویژه پاکشوما را به اطلاع کاربران می رساند و روشن است که امکان دریافت پیام های شما از طریق آن وجود ندارد.

همچنین ممکن است پاکشوما از طریق شماره 05000200070 برای برخی کاربران یا مشتریان خود، سوال نظرسنجی ارسال کند.

بنابراین ارسال هرگونه پیامک تحت عنوان پاکشوما، با هر شماره دیگری تخلف و سوء استفاده از نام پاکشوما است و در صورت دریافت چنین پیامکی، لطفاً جهت

پیگیری قانونی آن را به Info-pak@pakshoma.com اطلاع دهید و یا با شماره 1608 تماس بگیرید.

3. لینک سازی

دربریگری هریک از سایت های لینک شده دلیل بر تایید آن سایت لینک شده نمی باشد. بدین وسیله تایید می نمایید که مسئولیت هرگونه استفاده از وب سایت با استناد بر سایت های لینک شده آن برعهده خودتان می باشد. پاکشوما توصیه می نماید به دقت مراقب حق مالکیت و مابقی ضوابط و شرایط سایت های لینک شده مورد بازدید باشید.

ممکن است پاکشوما برخی لینک ها را ممنوع سازد. بنابراین باید به درخواست پاکشوما تمامی لینک های مورد نظر را برداشته یا استفاده از آنها را متوقف نمایید. پیش از اخذ رضایت نامه کتبی پاکشوما، حق انجام هیچگونه تنظیمی در محتویات وب سایت، آگهی ها و سایر منابع درآمدزای آن نخواهید داشت.

4. کپی راییت

تمامی محتویات این وب سایت از جمله متن ها، تصاویر، لوگوها، نمادها، عکس ها و نرم افزارها، دارایی پاکشوما محسوب شده و توسط قوانین بین المللی کپی راییت محافظت می شوند. تلفیق (به معنای جمع آوری، مرتب سازی و گردهم آوری) محتویات این سایت منحصرآ متعلق به شرکت پاکشوما بوده و توسط قوانین بین المللی کپی راییت محافظت می گردد. سایر موارد استفاده همچون بازسازی، تغییر، مشارکت، انتقال و یا چاپ مجدد می باشد.

نمایش یا استفاده از محتویات و مطالب این وب سایت قویاً ممنوع می باشد.

5. تضمین

بدینوسیله توافق می نمایید که از پاکشوما، شرکت های تابعه، مسئولان مربوطه، روسا، کارکنان و نمایندگان آنها در برابر ضررها و صدمات احتمالی مستقیم یا

غیرمستقیم ناشی از نقض قوانین و مقررات این قرارداد و هریک از فعالیت های انجام شده مرتبط با وب سایت دفاع نموده و خسارات احتمالی آنها را بپردازید.

6. ارسال

بدینوسیله توافق می نمایم تمامی قوانین و مقررات کشوری را که از طریق آن به وب سایت دسترسی پیدا کرده اید (علاوه بر دسترسی، استفاده، ارسال، ارسال مجدد و ورود تمامی مطالب ظاهرشده یا دست یافته از طریق وب سایت) را خواهید پذیرفت.

7. وارد کردن اطلاعات

سیاست های رعایت حریم شخصی

پاکشوما هرگونه اطلاعات وارد شده به هنگام استفاده از وب سایت را نگهداری نموده و در راستای سیاست حفظ حریم خصوصی عمل خواهد کرد.

پاکشوما متعهد می شود در حد توان از حریم شخصی شما دفاع کند و در این راستا، تکنولوژی مورد نیاز برای هرچه مطمئن تر و امن تر شدن استفاده شما از سایت را، توسعه دهد. در واقع با استفاده از سایت پاکشوما، شما رضایت خود را از این سیاست نشان می دهید.

همه مطالب در دسترس از طریق هر یک از خدمات پاکشوما، مانند متن، گرافیک، آرم، آیکون، تصاویر، ویدئوهای تصویری، موارد قابل دانلود و کپی، داده ها و کلیه محتوای تولید شده توسط پاکشوما جزئی از اموال پاکشوما محسوب می شود و حق استفاده و نشر تمامی مطالب موجود و در دسترس در انحصار پاکشوما است و هرگونه استفاده بدون کسب مجوز کتبی، حق پیگرد قانونی را برای پاکشوما محفوظ می دارد. علاوه بر این، اسکرپت ها، و اسامی خدمات قابل ارائه از طریق هر یک از خدمات ایجاد شده توسط پاکشوما و علائم تجاری ثبت شده نیز در انحصار پاکشوما

است و هر گونه استفاده با مقاصد تجاری پیگرد قانونی دارد. کاربران مجاز به بهره‌برداری و استفاده از لیست محصولات، مشخصات فنی، قیمت و هر گونه استفاده از مشتقات وبسایت پاکشوما و یا هر یک از خدمات و یا مطالب، دانلود یا کپی کردن اطلاعات با مقاصد تجاری، هر گونه استفاده از داده کاوی، روبات، یا روش‌های مشابه مانند جمع آوری داده‌ها و ابزارهای استخراج نیستند و کلیه این حقوق به صراحت برای پاکشوما محفوظ است.

در صورت استفاده از هر یک از خدمات پاکشوما، کاربران مسئول حفظ محرمانه بودن حساب و رمز عبور خود هستند و تمامی مسئولیت فعالیت‌هایی که تحت حساب کاربری و یا رمز ورود انجام می‌پذیرد به عهده کاربران است. تنها مرجع رسمی مورد تایید ما برای ارتباط با شما، پایگاه رسمی این سایت یعنی b2b.pakshoma-group.com

است. ما با هیچ روش دیگری جز ارسال ایمیل و شماره‌های ثبت شده در سایت از طرف آدرس‌های رسمی و تایید شده در سایت، با شما تماس نمی‌گیریم. وبسایت پاکشوما گروپ هیچگونه سایت اینترنتی با آدرسی غیر از b2b.pakshoma-group.com ندارد. کاربران جهت برقراری ارتباط، تنها می‌توانند از آدرس‌های ذکر شده در بخش ارتباط با ما استفاده کنند.

پاکشوما مجاز است این اطلاعات را در هر زمانی حذف نماید. بدینوسیله تایید می‌نمایید که مسئولیت تهیه فایل پشتیبان از چنین اطلاعاتی بر عهده خودتان بوده و پاکشوما هیچگونه مسئولیتی در برابر فقدان یا حذف آنها نخواهد داشت.

8. عملکرد شما

استفاده از وبسایت به هر روشی که سبب آسیب دیدگی، ایجاد وقفه یا زیان رسیدن به آن شود، ممنوع می‌باشد. باید در نظر داشته باشید که فقط شما- و نه پاکشوما- مسئول ارتباطات الکترونیکی و مطالب ارسالی از کامپیوترتان بوده و

استفاده از وب سایت فقط برای اهداف قانونی جایز می باشد. استفاده از وب سایت برای مقاصد زیر مجاز نمی باشد:

- ارسال ، استفاده یا استفاده مجدد از موضوعات غیرقانونی، توهین آمیز، فریب دهنده، شرم آور، افتراآمیز، وقیح یا خطرناک.
- ارسال، استفاده یا استفاده مجدد از مطالب و موضوعاتی که برای شخص ثالث مضر یا توهین آمیز بوده و شامل یا حاوی ویروس های نرم افزاری، فعالیت های سیاسی، درخواست های تجاری، نامه های زنجیره ای، یا هرگونه Spam باشد.
- استفاده از وب سایت به شکلی که موجب آزردهی، ناراحتی یا هیجان بی مورد شود.

9. اظهارات کاربران ، بازخورد و سایر موارد

اگر بنا به درخواست ما اطلاعات خاصی (به عنوان مثال انتقاد) را وارد کرده یا بدون هیچگونه درخواستی از جانب ما اطلاعاتی از قبیل نظرات خلاقانه، پیشنهادات، طرح ها و ایده های خود را به صورت آنلاین، از طریق پست الکترونیک، نامه و یا در قالب 'comments' مطرح کرده باشید، بدینوسیله موافقت نموده اید که ما میتوانیم این اطلاعات را در هر زمانی و بدون هیچگونه محدودیتی اصلاح، کپی، منتشر، توزیع و ترجمه کرده یا در هر رسانه ای از آنها استفاده کنیم. بدین وسیله ما قطعاً و تحت هیچگونه الزامی موظف به: 1. نگه داری هرگونه پیشنهادی به شکل محرمانه نبوده 2. خسارت یا مبلغی بابت هیچ یک از پیشنهادات نپرداخته 3. پاسخگوی هیچگونه پیشنهادی نخواهیم بود. ما ممکن است و نه الزاماً، اقدام به کنترل، اصلاح یا برداشتن هرگونه محتوایی نماییم که بنابر صلاحدید خود غیرقانونی، توهین آمیز،

تهدیدکننده، افتراآمیز، دارای تصاویر غیراخلاقی، موهن یا مختل کننده حریم خصوصی شخص ثالث شمرده شده و یا برخلاف قوانین Terms of Service باشد. بدینوسیله شما موافقت می نمایید تا هیچ یک از پیشنهادات و اظهارات تان موجب اختلال در حقوق شخصی سایر افراد اعم از کپی رایت، علامت تجاری، حریم شخصی یا سایر حقوق اختصاصی آنها نشود. علاوه بر این شما موافقت می نمایید که مطالب، پیشنهادات و اظهارات ارسالی شما فاقد هرگونه محتوای غیرقانونی، هجوآمیز، توهین کننده، حاوی ویروس کامپیوتر یا سایر مواردی خواهد بود که به هر نحو بر عملکرد سایت پاکشوما گروپ یا سایر وب سایت های مربوطه تاثیر منفی خواهد گذاشت. شما مجاز به استفاده از آدرس ایمیل، هویت اشتباه یا هر عملی که موجب گمراه سازی ما یا سایر افراد شود نمی باشید. مسئولیت صحت و سقم نظرات و انتقادات وارد شده در وب سایت منحصراً به عهده نویسنده آن بوده و این شرکت هیچگونه مسئولیت و تعهد قانونی در قبال مطالب ارسالی از جانب شما و سایر افراد نخواهد داشت.

10. محدودیت مسئولیت

پاکشوما برخی اطلاعات و مطالب موجود را از طریق وب سایت و بعنوان سرویس ارائه می دهد. اطلاعات و مطالب این وب سایت "همانطور که هست" بوده و هیچ یک از اطلاعات و مطالب آن با هدفی خاص یا برای کاربرانی با نیازها و موقعیت های ویژه طراحی و گنجانده نشده است. پاکشوما هیچ مسئولیتی در قبال نتایج حاصل از استفاده وب سایت یا سایت های لینک شده آن از جهت دقت، صحت، زمان بندی، قابلیت اطمینان یا سایر موارد مشابه نخواهد داشت. پاکشوما هیچ مسئولیتی در برابر خطاها یا اشتباهات این قرارداد (مستقیم یا غیرمستقیم، ضرر و زیان یا از دست دادن قسمتی از منفعت) نخواهد داشت. بدین وسیله پاکشوما از هرگونه

ادعای برخاسته از اظهارات یا مطالب وب سایت مبرا خواهد بود. با در نظر گرفتن حداکثر اختیارات قانونی، پاکشوما خود را از تمامی مسئولیت ها و تعهدات مرتبط با وب سایت مستثنی نموده و تمامی الزامات، اظهارات یا مفاهیم مشتمل بر الزامات تلویحی یا مقاصد خاص را رد می نماید. پاکشوما هیچ تضمینی در خصوص عملکرد های گنجانده شده در وب سایت و پیوسته یا فاقد خطا بودن آنها نداشته و تعهد نمی نماید که وب سایت یا سرور حاوی ویروس یا سایر عناصر مضر نباشند.

پاکشوما هیچ مسئولیتی در قبال خطاها یا اشتباهات و همچنین خطاهای ناشی از قرارداد نداشته و پاسخگوی زیان ها و صدمات (مستقیم یا غیرمستقیم، اشتباهات خاص، خسارات کلی و یا جزئی) نخواهد بود. با در نظر گرفتن حداکثر اختیارات قانونی، بدین وسیله اذعان می دارید در صورت نادیده گرفتن هریک از ضوابط و شرایط این قرارداد، خسارات احتمالی مرتبط با ادعاهای شخص ثالث (ناشی از نقض قرارداد بر علیه پاکشوما) را به پاکشوما و کارکنان آن پردازید. بدینوسیله شما پاکشوما را از تمامی ادعاهای برخاسته از وب سایت مبرا می سازید. این الزامات و شرایط شامل شرکت های تابعه پاکشوما نیز می باشد.

11. خطاها، موارد اشتباه و حذف شده

در بعضی موارد ممکن است خطاهایی در اطلاعات وب سایت ما خطاهایی از قبیل حذف یا اشتباه در مشخصات کالا، قیمت گذاری، تبلیغات، پیشنهادات، هزینه حمل محصول، زمان ارسال و موجود بودن کالا دیده شود. ما این حق را خواهیم داشت تا در هر زمانی و بدون اعلام قبلی اقدام به اصلاح خطاها، اشتباهات و حذف شدگی ها کرده و در صورت نادرست بودن اطلاعات سایت ، آنها را تغییر داده یا به روزرسانی نماییم. (اصلاح خطاها و به روزرسانی وب سایت می تواند پس از ثبت سفارش شما انجام شود)

ما هیچ تعهدی در برابر به روزرسانی ، اصلاح و توضیح اطلاعات وب سایت و سایر وب سایت های مربوطه از جمله اطلاعات قیمت گذاری نخواهیم داشت جز در موارد مورد نیاز قانونی. کلیه به روزرسانی های اطلاعات سایت یا وب سایت های مربوطه بدون زمان بندی مشخصی انجام خواهد شد.

12. صرف نظر کردن از حقوق

عدم موفقیت پاکشوما در اجرای هر یک از ماده ها، شرایط و ضوابط این قرارداد دلیل بر صرف نظر کردن پاکشوما از حقوق قانونی خود و اجرای متعاقب آن ماده یا ضوابط و شرایط قرارداد نخواهد بود.

13. اصلاحیات

پاکشوما میتواند بدون اعلان قبلی، شرایط و ضوابط این قرارداد را تغییر دهد. بدینوسیله شما موافقت می نمایید که استفاده پیوسته تان از وب سایت دلیل بر تایید مفاد و شرایط تنظیم شده بوده و در صورت انجام هرگونه تغییری، قرارداد جدید جایگزین ضوابط و شرایط قبلی خواهد شد. در صورت استفاده از وب سایت، باید شرایط و ضوابط قرارداد را بررسی نموده و از تغییرات احتمالی آن آگاه شوید. آخرین تاریخ تغییر شرایط و ضوابط این قرارداد، 25 مهر سال 1401 می باشد.

14. قابلیت جدا سازی

در صورت باطل شدن هر یک از شرایط این قرارداد یا غیرقابل اجرا شدن آنها به هر دلیلی، می توانیم آن را بدون اثرگذاری بر روی بقیه شرایط بدون آنکه تأثیری بر اعتبار یا قابلیت اجرایی مابقی شرایط داشته باشد، مجزا کنیم.

15. قانون

استفاده شما از وب سایت و شرایط و ضوابط آن توسط قوانین و قواعد جمهوری اسلامی ایران تعیین و نظارت می شود.

16. قرارداد

لطفاً پرسش های احتمالی خود را در ارتباط با وب سایت یا شرایط و ضوابط این قرارداد از طریق پست الکترونیک به آدرس info-pak@pakshoma.com ارسال فرمایید.

سیاست حفظ حریم خصوصی

در صورت مشاهده وب سایت و استفاده از آن موظف به رعایت سیاست حفظ حریم خصوصی خواهید بود. در صورت عدم موافقت با سیاست حفظ حریم خصوصی، دسترسی یا استفاده از وب سایت ممنوع می باشد.

1. جمع آوری اطلاعات

پاکشوما مجاز است دونوع اطلاعات مربوط به شما را از طریق وب سایت جمع آوری نماید:

الف. اطلاعات شخصی ثبت شده توسط خودتان برای دریافت خدمات ارائه شده از طرف پاکشوما

ب. مجموعه اطلاعات فراهم شده توسط سیستم های پاکشوما که بیشتر مرتبط با ردیابی وب سایت بوده و مرتبط با شخص شما نمی باشند. در صورت عدم دریافت اطلاعات شخصی کافی، ممکن است نتوانید از برخی سرویس های پاکشوما استفاده نمایید. پاکشوما مجاز است اطلاعات اضافی درمورد پیشرفت های شما و نیز سایر اطلاعات مرتبط با پاکشوما را جمع آوری نماید.

2. افشاء اطلاعات

پاکشوما مجاز به افشای اطلاعات در موارد زیر می باشد:

الف. برای ارائه سرویس های اضافی موردتقاضای شما، پاکشوما مجاز است در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر، اطلاعات جمع آوری شده در مورد شما را به شخص ثالث ارائه دهد.

ب. مجموعه اطلاعات ردیابی و سایر اطلاعاتی که هویت شما را برای شخص ثالث مشخص نمی نمایند.

ج. افشاء اطلاعات شخصی شما برای شخص ثالث، در صورتی که پاکشوما از روی حسن نیت معتقد باشد که ارائه این اطلاعات از لحاظ قانونی ضروری می باشند.

د. ارائه اطلاعات شخصی شما به شخص ثالث، به شرطی که پاکشوما از قبل اجازه شما را دریافت نموده باشد. (ممکن است مجوز به هنگام جمع آوری اطلاعات دریافت شده باشد)

3. استفاده از اطلاعات

پاکشوما در موارد زیر مجاز به استفاده اطلاعات شخصی جمع آوری شده می باشد:

الف. در صورتیکه مشخصات یا رمز ثبت شده برای استفاده از خدمات پاکشوما را فراموش کرده باشید، پاکشوما برای مشخص نمودن هویت شما و انجام همکاری های لازم می تواند از اطلاعات ثبت شده استفاده نماید.

ب. برای فراهم نمودن خدمات مورد تقاضای شما.

ج. به منظور فراهم آوردن اطلاعات بیشتر در مورد سایر وب سایت ها و خدماتی که از نظر پاکشوما برایتان حائز اهمیت است.

د. برای بازاریابی های آینده، اهداف همگانی و مشترك - از جمله بازاریابی مستقیم - و نیز تحقیقات و مطالعات بازار .

ی. اطمینان از مرتبط بودن اطلاعات با علائق شما.

و. سایر مصارف مجاز از جانب شما.

در صورت نیاز به استفاده اطلاعات شخصی تان در سایر موارد، پاکشوما رضایت شما را کسب خواهد نمود.

4. Cookie و پیگیری

پاکشوما مجاز است از فایل های "cookie" حاوی اطلاعات برای مشخص نمودن موارد زیر استفاده نماید:

جزئیات آدرس IP، سیستم عامل (مثلاً ویندوز، MAC O/S LINUX)، جستجوگر (مثلاً Internet Explorer بعلاوه نسخه جستجوگر)، دامین (برای مشخص شدن کشوری که از آن به سایت دسترسی دارید) و سایر اطلاعات کاربر (بعنوان مثال نام کاربر).

پاکشوما مجاز است از اطلاعات "cookie" در موارد زیر استفاده نماید:

الف. ترسیم الگوهای ترافیکی به وب سایت و خروج از آن.

ب. اطمینان از این موضوع که هر آگهی و تبلیغ به مناسب ترین شخص نشان داده شده است.

ج. اطمینان از ورود شما به وب سایت و استفاده از خدمات آن و نیز استفاده از قسمتهای ثبت شده مخصوص کاربر.

می توانید "cookie" ها را در جستجوگر غیرفعال نموده و یا از درایو کامپیوترتان پاک کنید. برای استفاده از وب سایت نیازی به فعال شدن "cookie" ندارید اما برای ارتباط با وب سایت و دسترسی به محتویات شخصی یا امنیتی آن، نیازمند فعال نمودن "cookie" می باشید. ممکن است برخی صفحات وب در صورت غیرفعال بودن "cookie" به درستی عمل نکنند.

5. تهیه کنندگان مطالب، آگهی دهندگان و شرکاء

ما هیچ مسئولیتی در برابر جمع آوری اطلاعات، سیاست حفظ حریم خصوصی یا مطالب سایر وب سایت ها از جمله وب سایت هایی که از طریق لینک متصل شده

اند، نخواهیم داشت. قبل از ارائه اطلاعات تان به شخص ثالث باید برای آگاهی از سیاست های سایر وب سایت ها مستقیماً با اپراتورهای آنها تماس بگیرید.

6. برگزیدن یا صرفنظر نمودن

اگر پاکشوما خواستار جمع آوری اطلاعات باشد، استفاده از اطلاعات شخصی شما یا آشکار نمودن آن، خارج از این مجموعه قرارداداشته و در این راستا دو گزینه در اختیار شما خواهد گذاشت: الف. صرفنظر نمودن و عدم دریافت برخی خدمات و سهمی نشدن در برخی نقاط تعاملی ب. موافقت و ارتباط با پاکشوما در زمینه آگاهی از مشخصات جدید وب سایت، آزمون بتا یا فعالیت های تبلیغاتی.

7. حفاظت از اطلاعات شخصی شما

متأسفانه انتقال اطلاعات از طریق اینترنت کاملاً ایمن و بی خطر نمی باشد. اگرچه پاکشوما تمام تلاش خود را برای حفاظت از اطلاعات شما به کار خواهد گرفت اما هیچ تضمینی در قبال مصونیت اطلاعات منتقل شده به وب سایت نخواهد داشت. مسئولیت خطرات احتمالی ارسال اطلاعات شخصی تان برعهده خودتان می باشد. پاکشوما نهایت تلاش خود را برای بکارگیری استانداردهای ایمنی و محافظت از اطلاعات در برابر سوء استفاده های احتمالی به کار خواهد گرفت. اطلاعات شخصی فراهم شده از جانب شما در سرورهای امن ذخیره خواهد شد. اطلاعات مالی از قبیل سپرده گذاری ها یا کارت های اعتباری بصورت دائم ذخیره نشده و یا توسط پاکشوما ضبط نخواهند شد مگر برای استفاده مستقیم در معاملات پولی فوری اینکار صورت گیرد.

8. نگهداشتن، تصحیح و بروز سازی اطلاعات

اطلاعات شما در اختیار پاکشوما یا شخص ثالث تعیین شده قرار خواهد گرفت. پاکشوما ممکن است به شخص ثالث دیگر اجازه دسترسی به اطلاعات شما را صادر

نماید، اما اینکار فقط برای اهداف تعیین شده در سیاست حفظ حریم خصوصی انجام خواهد شد. پاکشوما تمام تلاش خود را به منظور حفظ امنیت اطلاعات و استفاده آنها در راستای حفظ حریم خصوصی به کار خواهد گرفت. شما مجاز می باشید در صورت نیاز و در زمان دلخواه، اطلاعات جمع آوری شده تان را تغییر دهید. پرسشهای خود را در مورد چگونگی خدمات پاکشوما یا سیاست حفظ حریم خصوصی وب سایت، از طریق پست الکترونیک به آدرس info-pak@pakshoma.com ارسال فرمایید.

9. ضوابط

پاکشوما محق است بدون اعلام قبلی و آگاهی شما، تغییرات موردنظر خود را در ضوابط سیاست حفظ حریم خصوصی اعمال نماید. بدینوسیله اعلام می دارید که استفاده پیوسته از وب سایت دلیل بر موافقت شما با سیاست حفظ حریم خصوصی تعیین شده بوده و تمامی نسخه های قبلی سیاست حفظ حریم خصوصی جایگزین نسخه های تنظیم شده بعدی خواهند شد.

شرایط و قوانین درج نظر در بخش نظرات کاربران

۱. فارسی بنویسید و از کیبورد فارسی استفاده کنید. بهتر است از فضای خالی (Space) بیش از حد معمول، کشیدن حروف یا کلمات، استفاده ی مکرر از یک حرف یا کلمه، شک و امواجی در متن خودداری کنید.
۲. برای نظر یا نقد و بررسی خود عنوانی متناسب با متن انتخاب کنید. یک عنوان خوب کاربران را برای خواندن نظر شما ترغیب خواهد کرد.
۳. نقد کاربران باید شامل مزایا و معایب به صورت خلاصه و تیتروار در محل تعیین شده درج شود. لازم است تا حد ممکن از مبالغه و بزرگنمایی مزایا یا معایب محصول خودداری کنید.

۴. نقد مناسب، نقدی است که فقط معایب یا فقط مزایا را در نظر نگیرد؛ بلکه به طور واقع بینانه معایب و مزایای هر محصول را در کنار هم بررسی کند.

۶. جهت احترام گذاشتن به وقت بازدیدکنندگان سایت، لازم است هنگام نوشتن نقد، مطالب غیرضروری را حذف کرده و فقط مطالب ضروری و مفید را در نقدتان لحاظ کنید.

۷. کاربران ارسال کننده نظر موظفاند از ادبیات محترمانه استفاده کرده و از توهین به دیگر کاربران یا سایر افراد پرهیز کنند. بدیهی است هرگونه توهین به فرد یا افراد و استفاده از کلمات نامناسب، باعث تایید نشدن نظر کاربر می شود.

توجه داشته باشید که نظر یا پرسش و پاسخ فقط باید در رابطه با کالا باشد، بنابراین برای پیگیری یا سوال درباره سفارش یا استفاده از خدمات پس از فروش با امور مشتریان پاکشوما (شماره تلفن 1608) تماس بگیرید یا از طریق فرم صفحه "تماس با ما" با انتخاب موضوع پیگیری سفارش یا خدمات پس از فروش، سوال یا درخواست خود را مطرح کنید.

برای ارسال سایر درخواستها یا پیشنهادها، انتقاد یا شکایت های خود نیز از فرم صفحه "تماس با ما" استفاده کنید یا به ایمیل آدرس Info-pak@pakshoma.com ایمیل ارسال کنید.

محتوا

پاکشوما نهایت تلاش و دقت را در راستای ارائه تمامی سرویس های خود می کند و به منظور تولید محتوا از منابع و مراجع اصیل استفاده می کند. لازم به ذکر است پاکشوما تضمین نمی کند که توصیفات محصول و یا دیگر مطالب مندرج در سایت عاری از خطا باشد.

وب سایت پاکشوما گروپ هیچ گونه مسوولیتی را در رابطه با حذف شدن صفحه‌های سایت خود و یا لینک‌های مرده نمی‌پذیرد. سرویس‌های سایت آنگونه که هست ارائه می‌شود و سایت پاکشوما گروپ تحت هیچ شرایطی مسوولیت تاخیر یا عدم کارکرد سایت را که می‌تواند ناشی از عوامل طبیعی، نیروی انسانی، مشکلات اینترنتی، خرابی تجهیزات کامپیوتری، مخابراتی و غیره باشد بر عهده ندارد. کلیه محتویات سایت پاکشوما گروپ شامل قانون حق تکثیر شده و به سایت پاکشوما گروپ تعلق دارد.

سیاست قیمت گذاری

سیاست قیمت‌گذاری در پاکشوما مبتنی بر اصول مشتری مداری و احترام به حقوق مصرف کننده است. قیمت‌های ارائه شده برای کالاها در پاکشوما قیمت‌های خرده فروشی است که به صورت مصوب تعیین شده است و سایر کالاها بر اساس مدل و مشخصات و همچنین کالاهای مشابه در بازار تعیین قیمت می‌شوند. با نهایت احترام به کاربران و با توجه به طیف گسترده سبد محصولات، پاکشوما نمی‌تواند قیمت و موجودی نهایی کالاها را قبل از سفارش گذاری به صورت قطعی اعلام نماید. در مواردی بسیار نادر و در صورت وجود نوسان‌هایی در بازار و یا اشتباه در قیمت‌گذاری، اگر سفارشی قابل تحویل نباشد، پاکشوما موظف است در اسرع وقت این موضوع را به فرد سفارش دهنده اطلاع دهد و سفارش را لغو نماید. لازم به ذکر است در صورتی که کالایی پس از ثبت سفارش شامل کاهش قیمت شود، سفارش به روز رسانی و قیمت جدید اعمال می‌شود. قیمت کلیه محصولات با احتساب مالیات بر ارزش افزوده است و مشتری مبلغ جداگانه‌ای بابت مالیات و عوارض ارزش افزوده پرداخت نمی‌کند و هزینه‌های بسته‌بندی، ارسال و بیمه حمل کالا بسته به شرایط سفارش که در فرم سبد خرید اطلاع رسانی می‌شود، ممکن است جداگانه

محاسبه شود. ملاک قیمت گذاری سامانه 124 یا سازمان حمایت از مصرف کنندگان می باشد.

نحوه پشتیبانی و خدمات پس از فروش

جهت دریافت خدمات گارانتی و پشتیبانی از طریق راه های ارتباطی با شماره تماس 1608 (بدون نیاز به پشتیبانی) و یا وب سایت پاک سرویس به آدرس www.pakservice.org و همچنین گرفتن کد USSD با تلفن همراه خود به شماره 1608 6655 اقدام بفرمایید.

نحوه فسخ خدمات

خریدار محترم بایستی دقت داشته باشد که جهت فعالسازی تعهدات دوران ضمانت و پشتیبانی، کالاهای نصبی می بایست حتماً توسط نماینده مجاز خدمات مشتریان پاک سرویس نصب گردد. در صورتی که کالای مذکور توسط فردی غیر مجاز پاک سرویس نصب و راه اندازی گردد، کالا از ضمانت خارج شده و تمام تعهدات خدمات مشتریان پاک سرویس از دستگاه مذکور ساقط می گردد، فلذا هرگونه عملکرد خارج از قوانین خدمات و نصب کالا بر عهده شخص خریدار می باشد.

فروشگاه های شهر پاکشوما

پاکشوما در استان های سطح کشور نمایندگی فروش دارد که آدرس این فروشگاه ها روی سایت پاکشوما گروپ درج شده است و کلیه سرویس ها و تراکنش های مالی از طریق دفتر مرکزی پردازش می شود. لطفاً در صورت مشاهده هر گونه تخلفی از این

دست، مراتب را جهت پیگرد قانونی به گروه پاکشوما اطلاع دهید. تمامی شرایط و قوانین مندرج، در شرایط عادی قابل اجرا است و در صورت بروز هرگونه از موارد قوه قهریه، پاکشوما هیچ گونه مسئولیتی ندارد.

پاکشوما خود را ملزم به رعایت حریم شخصی کاربران می‌داند، لطفا در صورت مشاهده هرگونه تخلف، مراتب را از طریق کانال‌های ارتباطی ذکر شده با ما در میان بگذارید